

Onze klanten helpen hun CO₂-voetafdruk te verkleinen

Interview met de Chief Executive Officer

Het recente VN-rapport bevestigt dat we, om de opwarming van de aarde onder de 2 graden te houden, de CO₂-uitstoot tegen 2050 met 60% en tegen 2100 met 100% moeten terugdringen. Hoe positioneert EDF Luminus zich ten opzichte van deze doelstelling?

Duurzame ontwikkeling vormt de kern van onze strategie.

Om de uitstoot terug te dringen, zetten we twee hefboomen in. Ten eerste helpen we onze klanten hun energieverbruik te verkleinen. Dit doen we door hen energie-efficiëntiediensten aan te bieden. Op die manier kunnen onze klanten hun verbruik, hun uitstoot en hun factuur verlagen.

Onze tweede hefboom is de productie van hernieuwbare energie. Voor het vierde jaar op rij was windenergie goed voor het overgrote deel van onze investeringen in 2017, waardoor we onze positie als marktleider nog hebben versterkt.

Wij investeren ook in waterkracht, en onze zakelijke klanten kunnen jaarlijks reeds meer dan 4 GWh zonne-

energie opwekken. Deze zeer concrete acties stellen ons in staat om onze werknemers ontwikkelings- en groeivoorzichten te bieden. Bovendien creëren we op deze manier waarde voor onze klanten, onze aandeelhouders en de planeet.

Wat waren de belangrijkste uitdagingen van 2017 en hoe hebt u erop gereageerd?

Op het gebied van productie moesten we de zwakke wind in bepaalde maanden en de lage waterstand van de Maas tijdens het grootste deel van het jaar compenseren. Het onverwachte stilleggen van verschillende kerncentrales en de hogere kosten met betrekking tot onze participaties (ontmantelingsvoorzieningen, afvalverwerking ...) hebben ook geleid tot moeilijke marktomstandigheden. Al deze elementen hadden een negatieve impact op het bedrijfsresultaat.

Wat de klanten betreft laat de concurrentie zich het hardst voelen in Europa. We hebben een nieuwe, krachtige klantenbeheersysteem ingevoerd om onze dienstverlening aan de klanten nog te verbeteren. Het is een grote investering voor de toekomst waarvan we vandaag al de voordelen zien, ook al heeft de implementatie in 2017 tijdelijk gezorgd voor een



Grégoire Dallemagne

verslechtering van bepaalde indicatoren inzake kwaliteit van de dienstverlening.

Sinds 2014 breidt de EDF Luminus Groep, naast allerlei transformaties, verder uit om zijn energiedienstenaanbod te diversifiëren. Wat zijn de hoogtepunten van 2017?

We hebben dit jaar opnieuw belangrijke stappen gezet. We hebben een meerderheidsbelang verworven in twee bedrijven, Newelec en Insaver.

Newelec is actief in de sector van de industriële elektrotechniek in Wallonië. Insaver biedt oplossingen aan op het vlak van isolatie, zonnepanelen en thuisbatterijen.

ATS en Dauvister, twee dochterondernemingen van de groep, hebben met steun van onze teams respectievelijk Gezel II en Poelaert Frères overgenomen.

Dankzij deze overnames vormen we een groep die in staat is om residentiële klanten, bedrijven, industrieën en gemeenschappen beter te begeleiden bij de energietransitie. Dit hebben we ook gerealiseerd door onze lokale verankering en onze technische expertise op het gebied van elektriciteit, HVAC, isolatie, batterijen enz. te versterken.

Enkele cijfers om de transformatie concreter te maken

In de meest competitieve markt van Europa zijn onze teams erin geslaagd om ons marktaandeel te stabiliseren op ongeveer 20%.

De EDF Luminus Groep groeit en biedt werk aan meer dan 2 000 mensen, van wie meer dan de helft rechtstreeks betrokken is bij de energie-efficiëntiediensten.

We bieden diensten aan meer dan 180 000 residentiële klanten, met een heel opmerkelijke klantentevredenheidsgraad.

De eerste twee fases van de werkzaamheden aan de Luminus Arena, het stadion van Genk, hebben al gezorgd voor een halvering van de CO₂-uitstoot. In 2017 werd er ook een netwerk van 25 snelladers voor elektrische voertuigen ingehuldigd dat deel uitmaakt van een Europees netwerk van 300 laadpunten.

En hoe evolueert de ontwikkeling van hernieuwbare energie?

Met de bouw van 30 windmolens is 2017 een recordjaar. Dankzij de uitbreiding van ons windpark blijven we marktleider op de Belgische windenergiemarkt, met in totaal 161 windmolens eind 2017. Er zijn heel wat investeringen en vergunningen goedgekeurd waardoor de groei van de komende jaren is verzekerd.

Wat zonne-energie betreft, belooft de portefeuille van 2018 een fikse groei.

Op het gebied van waterkracht blijven we de centrale van Ampsin vernieuwen en werken we aan de

voorbereiding van het renovatiedossier voor de centrale van Monsin, waarvoor enkele tientallen miljoenen euro's nodig zijn.

Een strategie die zich richt op «duurzame ontwikkeling» is goed. Maar hoe uit zich dat in de dagelijkse praktijk? Respecteert u het milieu en de mensen?

Wij zijn specifieke en ambitieuze verbintenissen aangegaan met de update van ons Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen-beleid. Uit onze graad van betrokkenheid blijkt dat onze collega's gelukkig en trots zijn om te werken bij ons en onze klanten tevreden te stellen, in alle veiligheid. Dit is niet altijd gemakkelijk, gezien de noodzaak om onze kosten laag te houden in een energiemarkt onder druk. We zijn dan ook trots voor het vijfde jaar op een rij te zijn verkozen tot Top Employer.

In 2017 kende het bedrijf EcoVadis ons een «uitzonderlijke» score toe vanwege onze maatschappelijke prestaties. De enquête van EcoVadis bestaat uit honderden vragen over milieu, maatschappij, ethiek, inkopen enz. En wij moeten onze antwoorden baseren op een heel concreet beleid, acties en resultaten, toegankelijk gemaakt voor alle stakeholders. Met een score van 85/100 bevinden we ons in de top 1% van de 35 000 bedrijven in 150 landen die door EcoVadis zijn geëvalueerd. In 2016 behaalden we al een cijfer van 81/100. Dit toont aan hoezeer de maatschappelijke prestaties van EDF Luminus zich onderscheiden van andere door EcoVadis beoordeelde bedrijven, meer bepaald uit de energiesector.

De stijging van onze score in 2017 is grotendeels te danken aan het uitblijven van ongevallen met werkverlet

sinds twee, en nu drie jaar. Van harte dank aan iedereen die heeft bijgedragen aan dit resultaat.

Wat zijn de belangrijkste uitdagingen voor 2018 en de komende jaren?

We willen onze klanten blijven helpen bij het verlagen van hun ecologische voetafdruk. Dit doen we door te energie-efficiëntiediensten aan te bieden en te investeren in de productie van hernieuwbare energie. We blijven ook pleiten voor de invoering van een op capaciteit gebaseerde markt om aardgasgestookte centrales te versterken, essentieel om de bevoorradingszekerheid te garanderen tegen de beste prijs.

We willen onze goede resultaten op het vlak van veiligheid op het werk behouden en ze blijven verbeteren in alle bedrijven van de groep en bij al onze onderaannemers. Want veiligheid is en blijft onze topprioriteit.

Ik heb er alle vertrouwen in dat we de uitdagingen die ons te wachten staan aankunnen. We kunnen immers rekenen op een sterk team van meer dan 2 000 getalenteerde en toegewijde werknemers, en op de steun van onze aandeelhouders die ons het vertrouwen, de expertise en de nodige financiële middelen geven. Ik wens hen daarvoor hartelijk te bedanken. ■

Records van 2017

- ✓ Bouw windmolens: 30 in een jaar
- ✓ Thermische productie (sinds 2011)
- ✓ Drie jaar zonder ongevallen met werkverlet
- ✓ Uitzonderlijke EcoVadis-score (85/100)